

## AXE N° 5- REDYNAMISER LA COMMUNICATION, LA COOPERATION ET LE PARTENARIAT AVEC L'EXTERIEUR.

La communauté douanière internationale a placé la communication au cœur de ses préoccupations, le slogan « Communiquer : partager l'information pour mieux coopérer » doit inspirer chaque administration à développer une stratégie de communication, et renforcer le partenariat avec l'extérieur et la coopération internationale.

En effet cette stratégie de la communication des douanes doit offrir aux usagers, partenaires de l'administration des douanes, un cadre d'expression et d'amélioration de la qualité du service.

Aussi le devoir d'information sur les missions les objectifs et actions de la douane participent à l'amélioration des relations souvent difficiles avec le secteur privé.

Le partenariat avec l'extérieur ne peut se développer et se renforcer qu'à travers une bonne politique de communication et de coopération.

Objectifs	Actions à Mener	Structures Responsables	Délai de réalisation		Indicateurs de Performance	Résultats Attendus
1. Renforcer la communication interne et externe du service	a) Actualiser la stratégie de Communication					
	b) Mettre en œuvre la stratégie de communication actualisée	DGD/CRMD/ SCRIP	Janvier	Décembre	La stratégie de communication est mise en œuvre	L'image du service est améliorée

	c) Assurer la publication semestrielle du Bulletin info	DGD/CRMD/ SCRP	Janvier	Juin	Le bulletin info est publié	L'image du service est améliorée  Le service et les
	d) Assurer la publication annuelle de la Revue des Douanes	DGD/CRMD/ SCRP	Janvier	Décembre	La revue annuelle est publiée	Le service et les usagers sont mieux informés
	e) Mettre à jour le site web des Douanes en permanence.	DGD/CRMD/ SCRP /DIS	Janvier	Décembre	Le site Web est à jour	Les usagers sont satisfaits, l'image du service est améliorée
<b>2. Développer et renforcer le partenariat avec le secteur privé et les autres services</b>	a) Mettre en place un organe d'assistance et de conseil au secteur privé pour une meilleure compréhension et une bonne application de la réglementation	DGD/SCRP/ CRMD	Janvier	Décembre	Organe d'assistance mis en place	Les usagers sont satisfaits
	b) Poursuivre la signature des protocoles d'accord entre la douane et ses partenaires	DGD/SCRP/ DLRRI	Janvier	Décembre	Au moins cinq protocoles signés	Personnels et partenaires satisfaits
	c) Organiser des rencontres périodiques avec les partenaires publics et privés	DGD/SCRP	Janvier	Décembre	Au moins quatre (4) rencontres organisées suivants le programme	Les problèmes de partenariat sont identifiés et résolus